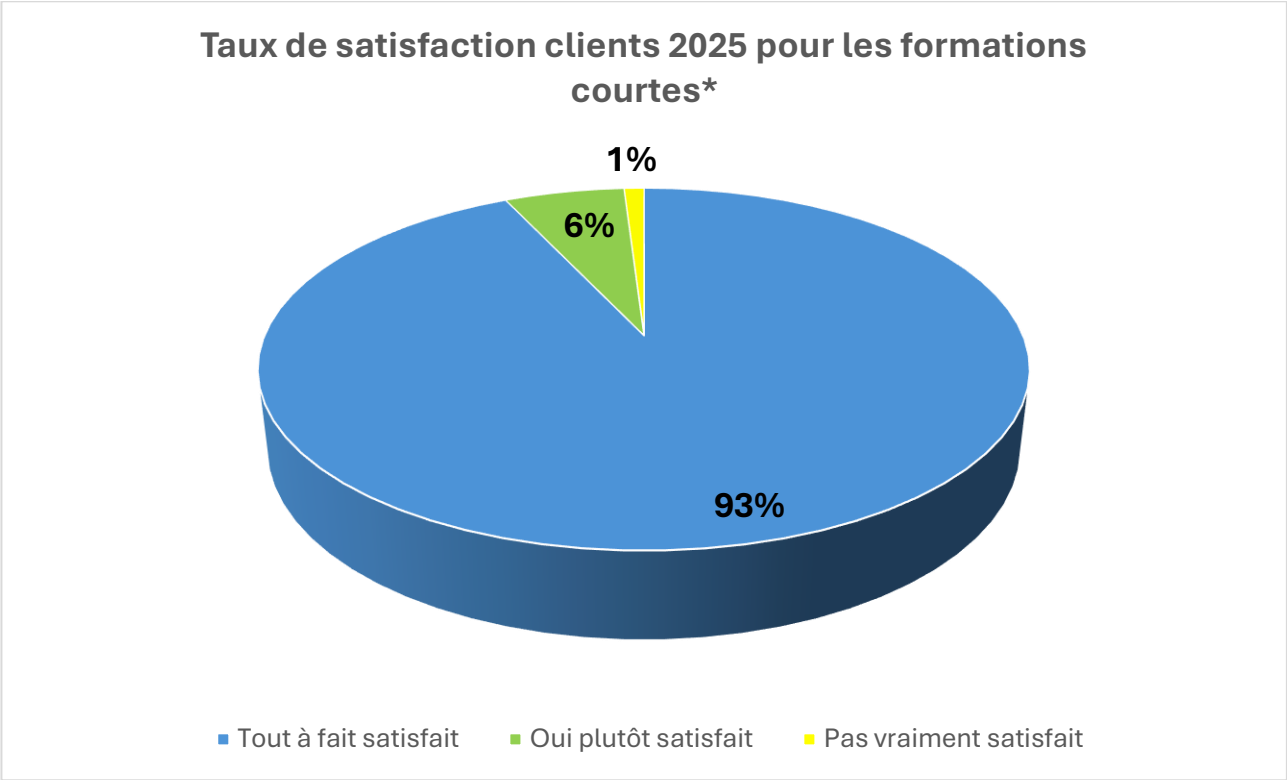


	Taux	Commentaires
*Taux de satisfaction clients en 2025 sur 1203 stagiaires ayant répondu au questionnaire d'évaluation à chaud	93%	Tout à fait satisfait
	6%	Oui plutôt satisfait
	1%	Pas vraiment satisfait

NOTE EXPLICATIVE – MÉTHODOLOGIE DE CALCUL DES TAUX DE SATISFACTION

Les données présentées ont été recueillies au cours de l'année 2025, à partir des questionnaires de satisfaction complétés à chaud par les stagiaires, à l'issue des formations courtes dispensées par l'IFRB 78-91-95.

Les résultats publiés concernent **1 203 stagiaires ayant répondu au questionnaire de satisfaction**.

Comment évaluons-nous la satisfaction des stagiaires ?

À la fin de chaque formation, les stagiaires sont invités à évaluer différents aspects de leur formation au moyen d'un questionnaire comportant 12 questions, notamment sur le contenu, l'animation pédagogique et les conditions de déroulement.

Chaque question est notée sur une échelle de 1 à 5, la note 5 correspondant au niveau de satisfaction le plus élevé.

Les résultats sont répartis selon les niveaux de satisfaction suivants :

- **5/5 :** Tout à fait satisfait.
- **4/5 :** Oui, plutôt satisfait.
- **3/5 :** Pas vraiment satisfait.
- **2/5 :** Pas du tout satisfait.
- **1/5 :** Niveau minimal de satisfaction.

Comment calculons-nous les taux de satisfaction ?

Chaque stagiaire peut évaluer 12 questions, en attribuant une note de 1 à 5 pour chacune d'elles.

Pour chaque niveau de satisfaction, nous comptabilisons le nombre de fois où la note correspondante a été attribuée.

Ce nombre est ensuite rapporté au nombre total de réponses possibles, calculé en multipliant les 12 questions du questionnaire par le nombre de stagiaires répondants.

Le calcul est le suivant :

Taux par niveau de satisfaction (%) = (Nombre de notes attribuées au niveau concerné ÷ (12 ÷ Nombre de stagiaires répondants)) × 100.

Les pourcentages sont arrondis à l'unité et permettent de présenter la répartition des appréciations exprimées par les stagiaires au cours de l'année 2025.

Les résultats sont calculés à partir des notes effectivement attribuées par les stagiaires. Les questions restées sans réponse sont exclues du calcul.

Document mis à jour le 12/11/2026